

Intercultural Readiness Check

Welche Kompetenzen brauchen Manager wie auch die Mitarbeitenden, um im globalen Kontext effizient, effektiv und nachhaltig zu agieren? Eine Selbsteinschätzung der eigenen Kompetenzen mit dem **Intercultural Readiness Check (IRC)** zeigt Führungskräften und Teams ihre Stärken und Potentiale zur Weiterentwicklung auf.

Der IRC, ein online-Test, unterstützt ein besseres Verständnis der eigenen interkulturellen Kompetenz. Der Test macht Aussagen zur interkulturellen Sensibilität, zur Kommunikation, zur Fähigkeit im interkulturellen Kontext engagiert zu handeln sowie zum eigenen Umgang mit Unsicherheit in der Begegnung mit dem Anderen und Unbekannten.

Die Teilnehmenden schätzen ihre Kompetenzen selber ein. Zu jeder der vier Kompetenzen sind Frageblöcke zusammengestellt, welche auch zum Nachdenken und Hinterfragen anregen sollen. Die Antworten werden Computer unterstützt ausgewertet und als Report dem Teilnehmenden wieder zur Verfügung gestellt. Das ausführliche, individuelle Feedback sensibilisiert für Stolpersteine im Umgang mit Diversity. Die ganz praktischen Vorschläge zur persönlichen Weiterentwicklung sind gut umsetzbar.

Welche Kompetenzen werden beleuchtet?

Interkulturelle Sensibilität: Das Ausmaß, in dem sich eine Person aktiv für andere interessiert – für deren kulturellen Hintergrund, Bedürfnisse und Sichtweisen; wie sie verbale und nonverbale Signale verarbeitet und sich anderen mitteilt.

Interkulturelle Kommunikation: Das Ausmaß, in dem eine Person das eigene kommunikative Verhalten und die eigene Wirkung bewusst wahrnimmt und steuert.

Aufbau von Engagement: Wie stark jemand versucht, die soziale Umgebung zu beeinflussen und motiviert ist, Beziehungen aufzubauen und die Bedürfnisse unterschiedlicher Menschen zu integrieren. Wie gut jemand andere motivieren und für ein gemeinsames Ziel gewinnen kann.

Umgang mit Unsicherheit: Wie offen eine Person gegenüber der Komplexität kultureller Unterschiede, unbekanntem Gruppen und ständig neuen Anforderungen ist; Bereitschaft zeigt zum Lernen und zum Ausprobieren neuer Lösungen.

Das Ergebnis dieser Selbsteinschätzung ist ein persönliches Profil zu den einzelnen Kompetenzen. Der IRC ermittelt einerseits, wie aufgeschlossen eine Person gegenüber Vertretern anderer Kulturen ist. Zusätzlich betrachtet er, wie wirkungsvoll die Kompetenzen in der praktischen Umsetzung gelingen. Das individuelle Profil kann einer repräsentativen Vergleichsgruppe gegenüber gestellt werden, wie z.B. anderen Führungskräften, Branchen oder Nationalitäten, um sich mit den rund anderen 30.000 Personen weltweit zu vergleichen, die diese Selbsteinschätzung vorgenommen haben.

Anwendungsmöglichkeiten und Nutzen

Der IRC kann von einzelnen Führungskräften wie auch Teams genutzt werden. Er basiert auf einem Fragebogen mit rund 60 Items. Bearbeitungszeit: ca. 30 Minuten. Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Holländisch und Spanisch. - Der IRC ist ein statistisch valides und unkompliziert nutzbares Instrument. Es wurde von der niederländischen Beratungsgesellschaft **Intercultural Business Improvement B.V.** (<http://www.ibinet.nl/>) in Zusammenarbeit mit Universitäten entwickelt.

Interessiert? Nehmen Sie Kontakt mit mir auf: { **HYPERLINK "mailto:info@burri-coaching.ch"** }. Ich gebe Ihnen gerne weitere Information dazu, bzw. begleite Sie in der Durchführung und Auswertung des IRCs!